

IWA Kennzahlensystem: Jetzt in deutscher Fassung!



NEU

**Bestellen Sie noch
heute mit umseitigem
Fax-Formular.**

Das Kennzahlensystem der „International Water Association (IWA)“ ist weltweit der Maßstab für erfolgreiche Benchmarking-Projekte. Jetzt wurden die IWA-Kennzahlen vom IWW-Zentrum Wasser erstmals auf deutsche Verhältnisse übertragen und sind exklusiv bei der wvgw erhältlich:

Kennzahlen für Benchmarking in der Wasserversorgung

***Handbuch zur erweiterten deutschen Fassung des
IWA-Kennzahlensystems mit Definitionen, Erklärungs-
faktoren und Interpretationshilfen***

Von Dr.-Ing. Wolfram Hirner, Dr.-Ing. Wolf Merkel

2005, 346 Seiten, broschiert, DIN A4

Preis: 148,00 €, BGW-/DVGW-Mitgliederpreis: 128,00 €

Best.-Nr.: 00 766

Die Neuerscheinung liefert Ihnen einen systematischen Überblick über Möglichkeiten und Grenzen der Kennzahlenanwendung. Sie erhalten eine verständliche Einführung zum Nutzen und zur Anwendung von Kennzahlensystemen sowie zur Durchführung von Benchmarking-Projekten. Im Mittelpunkt des Handbuchs stehen die Kennzahldefinitionen, Erklärungsfaktoren für zentrale Kennzahlen und Interpretationshilfen für Kennzahlenergebnisse.

Weiterhin werden im erweiterten IWA-Kennzahlensystem berücksichtigt:

- Erfassung aller Aufgaben in Verwaltung und Technik
- hierarchischer Aufbau mit Verknüpfung von Leistungs- und Prozesskennzahlen
- Definitionen und Begriffsbestimmungen aller eingehenden Daten
- Erklärungsfaktoren für die Interpretation von Kennzahlenergebnissen

Die Neuerscheinung bündelt die Erfahrungen von zahlreichen Unternehmen und Praktikern aus der Wasserversorgung und ist damit die unverzichtbare Informationsquelle für Einsteiger und erfahrene Anwender. Sie liefert die zentralen Informationen für die qualitäts-, kunden- und kostenorientierte Führung eines Wasserversorgungsunternehmens.



Kompetenz:
Energie & Wasser.

wvgw

Wirtschafts- und Verlagsgesellschaft Gas und Wasser mbH

Josef-Wirmer-Str. 3 · 53123 Bonn

Tel.: 0228 9191-40 · Fax: 0228 9191-499

info@wvgw.de · www.wvgw.de

Bestellfax

Fax-Nr. 0228 9191-499



Kompetenz:
Energie & Wasser.

Ihre Telefon-Hotline für Rückfragen:

0228 9191-40

info@wvgw.de • www.wvgw.de

**wvgw Wirtschafts- und Verlagsgesellschaft
Gas und Wasser mbH
Kundenservice
Josef-Wirmer-Str. 3**

53123 Bonn

BESTELLUNG

Bitte liefern Sie uns schnellstmöglich:

Menge	Best.-Nr.	Titel
_____	00 766	Kennzahlen für Benchmarking in der Wasserversorgung 2005, 346 Seiten, broschiert, DIN A4 Preis: 148,00 €, BGW-/DVGW-Mitgliederpreis: 128,00 €

Die Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten und inkl. USt. Es gelten unsere Lieferbedingungen.

BGW-/DVGW-Mitgliedsnummer: _____

Firma/Name

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner/in

Abteilung/Funktion

E-Mail

Telefon

Fax

Datum



Unterschrift