

## IWW – Ihr Fachpartner für Konstruktiven Erfahrungsaustausch

- Interdisziplinäres Team mit mehrjähriger Erfahrung sowie prozesstechnischer und kaufmännischer Kompetenz
- Projektorganisation und methodische Betreuung der Teilnehmer durch IWW-Fachleute
- Offener Austausch bei höchster Vertraulichkeit
  - Transparenz in den Sitzungen
  - Verschwiegenheit nach außen
  - Vertragliche Regelung zur Vertraulichkeit auch nach Projektende
- Gestraffter Zeitplan mit 9 Monaten Laufzeit
- Teilnehmer definieren die Themen und Inhalte
- Fachvorträge

## IWW Zentrum Wasser Beratung – Forschung – Weiterbildung

Erfahrene Ökonomen, Rohrnetz-Bewerter und international anerkannte Analytiker: IWW bietet die besten Voraussetzungen für eine effektive Unterstützung Ihres Erfahrungsaustausches.

- Pionier in der Entwicklung des IWA-Kennzahlensystems
- Langjährige Benchmarking-Runden für Wasserversorger
- Zahlreiche Bewertungsprojekte von Versorgungssystemen
- Organisationsanalysen für Wasserwerke, Netzbetrieb und Wasserlabore

## Ihre Ansprechpartner

Dipl.-Volksw. **Andreas Hein** | Bereichsleiter Wasserökonomie & Management | +49 (0)208-4 03 03-340 | a.hein@iww-online.de  
 Dr.-Ing. **Hans-Christian Sorge** | stv. Bereichsleiter Wassernetze | +49 (0)208-4 03 03-610 | c.sorge@iww-online.de

Detaillierte Informationen zu unseren Forschungsprojekten und aktuellen Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage.



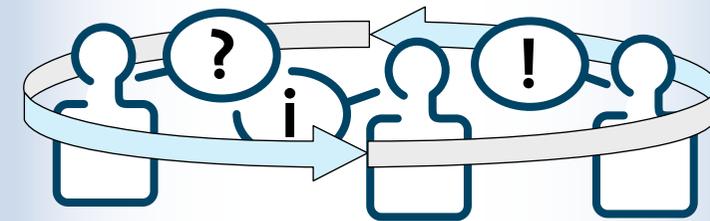
[www.iww-online.de](http://www.iww-online.de)  
[info@iww-online.de](mailto:info@iww-online.de)

## Kontakt

IWW Rheinisch-Westfälisches Institut für Wasser Beratungs- und Entwicklungsgesellschaft mbH  
 Moritzstraße 26  
 45476 Mülheim an der Ruhr  
 Telefon: +49 (0)208-4 03 03-101  
 Fax: +49 (0)208-4 03 03-82  
 E-Mail: [wasseroekonomie@iww-online.de](mailto:wasseroekonomie@iww-online.de)

## Bildnachweis:

© iStockphoto.com/mikdam  
 © shutterstock.com/Pressmaster



## ERFAHRUNGSAUSTAUSCH NETZPROZESSE

Kennzahlenbasierter Erfahrungsaustausch für den Betrieb und die Instandhaltung von Wasserversorgungsnetzen

Technik und Organisation  
 Wirtschaftlichkeit  
 Qualität und Sicherheit der Versorgung  
 Betriebserfahrungen und Regelwerk

## Warum auch Ihre Teilnahme?

- Sie möchten Ihre Betriebs- und Instandhaltungsprozesse der Wasserversorgung verbessern und optimieren
- Sie suchen den Austausch mit Fachleuten und Experten aus der Praxis zu Ihren eigenen Fragestellungen
- Sie suchen für Ihre Prozesse Erfahrungen Dritter und ausgewählte Kennzahlen für konkrete Verbesserungspotenziale
- Sie sind an aktuellen Entwicklungen und Innovationen aus der Wasserversorgungsbranche interessiert

## Ergebnisse für Ihr Unternehmen

- Sie kommen zu Wort: Intensive Diskussion über alltägliche und besondere technische und organisatorische Prozesse im Kreis von Betreibern von Wasserversorgungsnetzen
- Prozessbezogene Standortbestimmung mit ausgewählten, aussagekräftigen Kennzahlen
- Sammlung von Betriebserfahrungen neben den a. a. R. d. T.
- Transparenz über Kosten und Leistungen im eigenen Haus
- Blick über den „Tellerrand“
- Netzwerkaufbau für operativ verantwortliche Mitarbeiter



## Was wird betrachtet?

### Betriebsprozesse, z. B.

- Bereitschaftsdienst/Entstördienst
- Materialeinsatz
- Hausanschlüsse
- Überwachung der Trinkwasserqualität
- Netzüberwachung
- ... Ihr Thema



### Instandhaltungsprozesse, z. B.

- Instandhaltungsstrategien
- Armaturenwartung
- Inspektionstechniken
- Netzspülung
- ... Ihr Thema

### Organisation- und Managementaufgaben, z. B.

- Arbeitszeitenregelungen
- Löschwasserbereitstellung
- Baustellenüberwachung
- Anlagenbewertung
- Dokumentation
- ... Ihr Thema

## Erfahrungsaustausch Netzprozesse – Unsere Leistungen für Sie

### Erprobte Vorgehensweise zur Datenerhebung

- Qualitative Informationen (Leitfragen)
- Daten für ausgewählte Kennzahlen
- Datenerhebung über geschützte IWW-Plattform-Wasser®



### ERFA-Workshops

- Auswertung und intensive Diskussion der Leitfragen
- Prozessbezogene Standortbestimmung mit Kennzahlen
- Maximaler Raum für den intensiven Erfahrungsaustausch zwischen operativ verantwortlichen Mitarbeitern
- Expertenwissen und fachliche Informationen aus erster Hand durch IWW

### Dokumentation

- Erstellung eines unternehmensindividuellen Berichts inkl. Management Summary (optional)

