

## IWW – Ihr Fachpartner für konstruktiven Erfahrungsaustausch

- Offener Austausch bei höchster Vertraulichkeit
  - Transparenz in den Sitzungen
  - Verschwiegenheit nach außen
  - Vertragliche Regelung zur Vertraulichkeit auch nach Projektende
- Teilnehmer definieren die Themen und Inhalte
- Interdisziplinäres Team mit mehrjähriger Erfahrung sowie prozesstechnischer und kaufmännischer Kompetenz
- Projektorganisation und methodische Betreuung der Teilnehmer durch IWW-Fachleute
- Strukturierter Ablauf mit 9 Monaten Projektlaufzeit
- Auf Wunsch: Fachvorträge durch IWW oder externe Referenten



[www.iww-online.de](http://www.iww-online.de)  
[info@iww-online.de](mailto:info@iww-online.de)

## IWW Zentrum Wasser Beratung – Forschung – Weiterbildung

Erfahrene Ökonomen, Rohrnetz-Bewerter und international anerkannte Analytiker: IWW bietet die besten Voraussetzungen für eine effektive Unterstützung Ihres Erfahrungsaustausches.

- Pionier in der Entwicklung des IWA-Kennzahlensystems
- Langjährige Benchmarking-Runden für Wasserversorger
- Zahlreiche Bewertungsprojekte von Versorgungssystemen
- Organisationsanalysen für Wasserwerke, Netzbetrieb und Wasserlabore

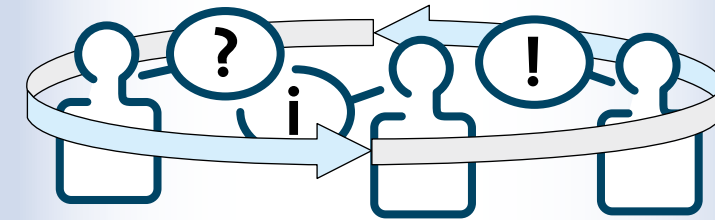
## Ihre Ansprechpartner

Dipl.-Volksw. **Andreas Hein** | Bereichsleiter Wasserökonomie & Management | +49 (0)208-4 03 03-340 | [a.hein@iww-online.de](mailto:a.hein@iww-online.de)  
 M. Sc. **Maxim Juschak** | Geschäftsfeldleiter Wasserverteilung | +49 (0)208-4 03 03-618 | [m.juschak@iww-online.de](mailto:m.juschak@iww-online.de)

Detaillierte Informationen zu unseren Forschungsprojekten und aktuellen Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage.

## Kontakt

IWW Rheinisch-Westfälisches Institut für Wasser  
 Beratungs- und Entwicklungsgesellschaft mbH  
 Moritzstraße 26  
 45476 Mülheim an der Ruhr  
 Telefon: +49 (0)208-4 03 03-101  
 Fax: +49 (0)208-4 03 03-82  
 E-Mail: [wasseroekonomie@iww-online.de](mailto:wasseroekonomie@iww-online.de)



## ERFAHRUNGSAUSTAUSCH NETZPROZESSE

Kennzahlenbasierter Erfahrungsaustausch für den Betrieb und die Instandhaltung von Wasserversorgungsnetzen

Technik und Organisation  
 Wirtschaftlichkeit  
 Qualität und Sicherheit der Versorgung  
 Betriebserfahrungen und Regelwerk

## Warum auch Ihre Teilnahme?

- Sie möchten Ihre Betriebs- und Instandhaltungsprozesse der Wasserversorgung verbessern und optimieren
- Sie suchen den Austausch mit Fachleuten und Experten aus der Praxis zu Ihren eigenen Fragestellungen
- Sie suchen für Ihre Prozesse Erfahrungen Dritter und ausgewählte Kennzahlen für konkrete Verbesserungspotenziale
- Sie sind an aktuellen Entwicklungen und Innovationen aus der Wasserversorgungsbranche interessiert

## Ergebnisse für Ihr Unternehmen

- Sie kommen zu Wort: Intensive Diskussion über alltägliche und besondere technische und organisatorische Prozesse im Kreis von Betreibern von Wasserversorgungsnetzen
- Prozessbezogene Standortbestimmung mit ausgewählten, aussagekräftigen Kennzahlen
- Sammlung von Betriebserfahrungen neben den a. a. R. d. T.
- Transparenz über Kosten und Leistungen im eigenen Haus
- Blick über den „Tellerrand“
- Netzwerkaufbau für operativ verantwortliche Mitarbeiter



## Was wird betrachtet?

### Betriebsprozesse, z. B.

- Bereitschaftsdienst/Entstördienst
- Materialeinsatz
- Hausanschlüsse
- Überwachung der Trinkwasserqualität
- Netzüberwachung
- ... Ihr Thema



### Instandhaltungsprozesse, z. B.

- Instandhaltungsstrategien
- Armaturenwartung
- Inspektionstechniken
- Netzspülung
- ... Ihr Thema

### Organisation- und Managementaufgaben, z. B.

- Personaleinsatzplanung
- Löschwasserbereitstellung
- Technisches Anlagenmanagement/Asset Management
- Anlagenbewertung
- Dokumentation
- ... Ihr Thema

## Erfahrungsaustausch Netzprozesse – Unsere Leistungen für Sie

### Erprobte Vorgehensweise zur Datenerhebung

- Qualitative Informationen (Leitfragen)
- Bei Bedarf: Daten für ausgewählte Kennzahlen
- Datenerhebung über geschützte IWW-Plattform-Wasser®

Datenerhebung  
**Leitfragen  
Struktur-  
merkmale**

Auswertung +  
Diskussion  
**Workshops**

Dokumentation  
**Bericht**

### ERFA-Workshops

- Auswertung und intensive Diskussion der Leitfragen
- Prozessbezogene Standortbestimmung ggf. mit Kennzahlen
- Maximaler Raum für den intensiven Erfahrungsaustausch zwischen operativ verantwortlichen Mitarbeitern
- Expertenwissen und fachliche Informationen aus erster Hand durch IWW

### Dokumentation

- Erstellung eines unternehmensindividuellen Berichts inkl. Management Summary (optional)

