

Inhaltsverzeichnis

Einführung und Zusammenfassung

Stand, neue Entwicklungen und Perspektiven von Benchmarking in der deutschen Wasserversorgung MERKEL, W.; WICHMANN, K.; KLUGE, T.	1
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Neue Entwicklungen und Anwendungen in Deutschland und Europa

Benchmarking und Kennzahlensysteme in Unternehmen der deutschen Wasserwirtschaft – Ziele, Nutzen und An- wendungen BECKEREIT, M.	19
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Bewertung der technischen Prozesse in Wasserwirt- schaft, -gewinnung und -aufbereitung

Entwicklung und Praxistest von Prozesskennzahlen für die Wasserwirtschaft, -gewinnung und -aufbereitung. Vorstellung und Zielsetzung des Vorhabens WICHMANN, K., HEIN, A., Möller, K., Lévai, P.	27
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Leistungsvergleich der Wasserversorgung im Saarland Landesweites Benchmarking „Wasserversorgung Saar- land“: Unternehmens- und Prozessanalysen GRAF, P.	51
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

(NORTH) European Benchmarking Co-operation: international search for best practices in management and operations DANE, P.	61
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Prozesse bewerten und optimieren

Praxisbericht: Prozessbenchmarking Wasserwirtschaft und Wassergewinnung ALLENDORF, A.	71
Praxisbericht: Prozessbenchmarking Wasseraufbereitung KÜMPER, M.	95
Praxisbericht: Benchmarking Talsperrenbetrieb POLCZYK, H.	103
Praxisbericht: Benchmarking für Wasserlabore KRÜGER, M.	115

Nachhaltigkeitsleistungen erfolgreich kommunizieren

Nachhaltigkeitsleistungen und Nachhaltigkeitsberichter- stattung in der Wasserversorgung: Zum Stand der Debatte SCHEELE, U.	127
Messung und Bewertung von Nachhaltigkeitsleistungen der Wasserversorgung mit Hilfe eines Kennzahlen- systems STABEN, N.	141
Erfolgreiche Kommunikation von Nachhaltigkeits- leistungen SCHRAMM, E.	151

Praxisbericht: Vom Kennzahlensystem zum Corporate-
Responsibility-Report der Kommunalen Wasserwerke
Leipzig
MÜLLER, H. 169

Anzeigen

Hessenwasser GmbH & Co. KG 179

IWW-Schriftenreihe

Berichte aus dem IWW Rheinisch-Westfälisches
Institut für Wasserforschung gemeinnützige GmbH 181