

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Einführung und Zusammenfassung**

Stand, neue Entwicklungen und Perspektiven von Benchmarking in der deutschen Wasserversorgung MERKEL, W.; WICHMANN, K.; KLUGE, T.	1
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

### **Neue Entwicklungen und Anwendungen in Deutschland und Europa**

Benchmarking und Kennzahlensysteme in Unternehmen der deutschen Wasserwirtschaft – Ziele, Nutzen und An- wendungen BECKEREIT, M.	19
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

### **Bewertung der technischen Prozesse in Wasserwirt- schaft, -gewinnung und -aufbereitung**

Entwicklung und Praxistest von Prozesskennzahlen für die Wasserwirtschaft, -gewinnung und -aufbereitung. Vorstellung und Zielsetzung des Vorhabens WICHMANN, K., HEIN, A., Möller, K., Lévai, P.	27
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Leistungsvergleich der Wasserversorgung im Saarland Landesweites Benchmarking „Wasserversorgung Saar- land“: Unternehmens- und Prozessanalysen GRAF, P.	51
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

(NORTH) European Benchmarking Co-operation: international search for best practices in management and operations DANE, P.	61
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

## **Prozesse bewerten und optimieren**

Praxisbericht: Prozessbenchmarking Wasserwirtschaft  
und Wassergewinnung  
ALLENDORF, A. 71

Praxisbericht: Prozessbenchmarking Wasseraufbereitung  
KÜMPER, M. 95

Praxisbericht: Benchmarking Talsperrenbetrieb  
POLCZYK, H. 103

Praxisbericht: Benchmarking für Wasserlabore  
KRÜGER, M. 115

## **Nachhaltigkeitsleistungen erfolgreich kommunizieren**

Nachhaltigkeitsleistungen und Nachhaltigkeitsberichter-  
stattung in der Wasserversorgung:  
Zum Stand der Debatte  
SCHEELE, U. 127

Messung und Bewertung von Nachhaltigkeitsleistungen  
der Wasserversorgung mit Hilfe eines Kennzahlen-  
systems  
STABEN, N. 141

Erfolgreiche Kommunikation von Nachhaltigkeits-  
leistungen  
SCHRAMM, E. 151

Praxisbericht: Vom Kennzahlensystem zum Corporate-  
Responsibility-Report der Kommunalen Wasserwerke  
Leipzig  
MÜLLER, H. 169

**Anzeigen**

Hessenwasser GmbH & Co. KG 179

**IWW-Schriftenreihe**

Berichte aus dem IWW Rheinisch-Westfälisches  
Institut für Wasserforschung gemeinnützige GmbH 181